



Fakultas
KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

KAMPUS
BIRRUL
WALIDAIN

LAPORAN PENGGUNA LULUSAN

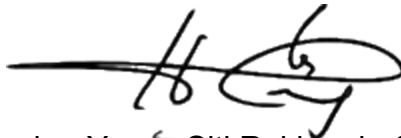
MAGISTER
ILMU KEDOKTERAN GIGI

2024/2025





**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PS MIKG
TA 2024/2025**

Diajukan oleh:	Ketua Gugus Penjaminan Mutu  (drg. Rosa Pratiwi, Sp.Perio)
Diperiksa oleh:	Ketua Gugus Penjaminan Mutu  (drg. Rosa Pratiwi, Sp.Perio)
Disetujui oleh:	Wakil Dekan 1  (drg. Musri Amurwaningsih, M.MedEd)
Disahkan oleh:	Dekan  (Dr. drg. Yayun Siti Rokhmah, Sp,BM)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, atas Rahmat Allah SWT, laporan Survey Kepuasan Pengguna Alumni/ stakeholder Program Studi Magister Ilmu Kedokteran Gigi (PS MIKG) FKG UNISSULA tahun akademik 2024 ini bisa disusun dengan baik dan dapat dibaca oleh seluruh civitas akademika Unissula serta publik pada umumnya.

Sebagai institusi pendidikan yang memiliki visi menjadi Universitas yang unggul dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai islam untuk kemaslahatan umat, PS MIKG FKG UNISSULA menjadi salah satu kampus terdepan dalam menyiapkan lulusannya untuk berkontribusi dalam masyarakat dan bangsa. Salah satunya dengan menjembatani visi dunia pendidikan dengan kebutuhan dunia industri dan usaha. Hubungan keduanya harus dipahami sebagai sebuah proses yang saling melengkapi satu sama lain.

Salah satu ikhtiar untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan di PS MIKG FKG UNISSULA, pandangan dan masukan langsung dari pengguna lulusan di mana para alumni ini bekerja sangatlah penting. Karena itu PS MIKG FKG UNISSULA terus bekerjasama dengan pengguna lulusan melalui kegiatan Survey Kepuasan Pengguna Alumni yang disampaikan dalam laporan ini. Survey ini merupakan metode penting dalam memperoleh masukan dari pengguna lulusan PS MIKG FKG UNISSULA, yang terkait dengan dua hal: (a) informasi mengenai dunia usaha dan industri itu sendiri dan bagaimana para alumni seharusnya berkontribusi, dan (b) pandangan pengguna lulusan mengenai kemampuan dan karakter dari alumni PS MIKG FKG UNISSULA. Hal ini sekaligus sebagai masukan akan perbaikan proses pendidikan di kampus Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pengguna lulusan dari berbagai instansi/institusi yang telah berpartisipasi dalam pengisian survey ini. Partisipasi seluruh Bapak Ibu sangat penting bagi PS MIKG FKG UNISSULA untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan pembelajaran.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Semarang. Agustus 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

Bab I Pendahuluan

A. Latar Belakang

B. Tujuan

C. Manfaat

Bab II Metode

A. Target Responden

B. Metode Pengumpulan Data

C. Instrumen Kepuasan Pengguna

D. Tahapan Pelaksanaan

Bab III Hasil

A. Capaian *Respon Rate*

B. Penilaian pengguna lulusan terhadap Etika dan Moral

C. Penilaian pengguna lulusan terhadap keahlian bidang ilmu

D. Penilaian pengguna lulusan terhadap penguasaan bahasa inggris

E. Penilaian pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi

F. Penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan berkomunikasi

G. Penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan Kerjasama tim dan kepemimpinan

H. Penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan pengembangan diri

I. Penilaian pengguna lulusan terhadap kesiapan untuk berpartisipasi aktif di masyarakat

- J. Penilaian pengguna lulusan terhadap keselamatan pasien, mahasiswa dan lingkungan

Bab IV Kesimpulan dan Rencana Tindak Lanjut

- A. Kesimpulan
- B. Rencana Tindak Lanjut

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Evaluasi terhadap kualitas lulusan perguruan tinggi merupakan sebuah keharusan dalam rangka meningkatkan mutu lulusan dan wahana korektif atas kebijakan yang diterapkan dalam suatu program studi. Stakeholder atau masyarakat pengguna lulusan perguruan tinggi akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan apabila harapan dan keinginan mereka tercapai melalui pembelajaran di perguruan tinggi. Penelitian mengenai keterampilan lulusan sebagai pekerja sangat dibutuhkan untuk mengerti spesifikasi kompetensi dasar lulusan yang diinginkan oleh pasar kerja. Alasan lainnya adalah kebutuhan institusi untuk memperoleh informasi, kebijakan atau permintaan dari pemerintah maupun industri. Studi tentang penelusuran lulusan umumnya disebut pelacakan alumni.

Pelacakan alumni merupakan studi yang dilakukan terhadap lulusan perguruan tinggi yang terkait dengan transisi perguruan tinggi dan dunia kerja. Sasaran studi adalah lulusan perguruan tinggi baik yang sudah bekerja pada suatu instansi maupun wirausaha atau yang belum bekerja. Pelacakan alumni juga merupakan perencanaan dan pengambilan keputusan pada institusi pendidikan, perencanaan alokasi sumber daya manusia baik di instansi pemerintah, swasta, maupun kalangan industri. Pelacakan alumni juga didefinisikan sebagai kesesuaian antara hasil pendidikan dengan bidang kerja, dan pelacakan alumni merupakan informasi tentang suasana kerja dan kondisi responden pada saat masuk kerja.

Penelusuran terhadap alumni juga semakin penting ditengah kompetisi antar perguruan tinggi baik perguruan tinggi negeri maupun swasta. Setidaknya dengan adanya evaluasi lulusan tersebut maka dapat diketahui tingkat penyerapan pasar kerja terhadap lulusan, kesesuaian antara materi kurikulum yang diajarkan dengan yang dibutuhkan pasar dan teridentifikasinya agenda-agenda perbaikan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas lulusan.

Sehingga lulusan dari PS MIKG FKG UNISSULA dapat bersaing dengan lulusan dari perguruan tinggi lain baik secara lokal, nasional dan bahkan internasional. PS MIKG FKG UNISSULA hendaknya dapat melakukan usaha yang semaksimal mungkin dalam menyiapkan lulusan (alumni) tidak hanya melalui sistem pendidikan yang berkualitas dan professional, namun juga melalui jaringan alumni yang efektif dan efisien

B. Tujuan

Adapun tujuan dari dilaksanakannya penyebaran survey kepuasan pengguna lulusan PS MIKG FKG UNISSULA yaitu:

1. Untuk mengetahui peran PS FKG UNISSULA dalam upaya memenuhi kebutuhan dunia kerja.
2. Untuk mendapatkan penilaian tentang kompetensi lulusan PS FKG UNISSULA di dunia kerja
3. Untuk mengetahui kompetensi yang perlu ditingkatkan untuk mendukung kemajuan PS FKG UNISSULA.

C. Manfaat

Hasil penelusuran kepuasan pengguna lulusan diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, seperti:

1. Dapat digunakan sebagai basis data pengguna lulusan PS MIKG FKG UNISSULA
2. Dapat digunakan sebagai bahan perbaikan kurikulum dan proses belajar di PS MIKG FKG UNISSULA
3. Dapat digunakan sebagai acuan dalam menyiapkan calon lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Dapat digunakan sebagai inisiasi kerjasama antara PS MIKG FKG UNISSULA dengan pengguna lulusan.

BAB 2

METODE

A. Target Responden

Target responden merupakan pengguna lulusan PS MIKG FKG UNISSULA yang lulus pada tahun 2025 periode pertama.

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan tracer study terhadap pengguna lulusan PS MIKG FKG UNISSULA dilakukan oleh tim survey kepuasan dengan menyebarkan kuesioner kepuasan pengguna. Penyebaran instrumen dilaksanakan dengan mengirimkan surat permohonan resmi melalui email terhadap pengguna lulusan melalui tautan: <https://forms.gle/W36qddgKn3yxmGBy9>.

C. Instrumen Kepuasan Pengguna

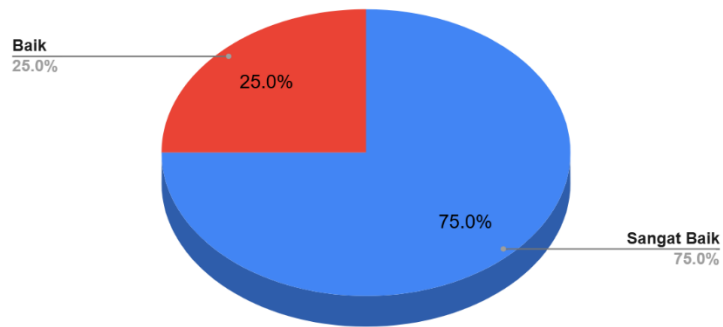
Instrumen disusun berdasarkan tingkat kepuasan pengguna lulusan. Kuesioner yang diberikan meliputi evaluasi terhadap kompetensi- kompetensi lulusan (etika, kemampuan berkomunikasi, kompetensi keahlian bidang ilmu, kerja sama tim, pengembangan diri, kemampuan bahasa asing dan kemampuan menggunakan teknologi informasi) serta harapan dan masukan dari pengguna lulusan. Pengguna lulusan melakukan penilaian kompetensi lulusan tersebut dengan memilih salah satu dari empat respon jawaban: Sangat Baik / Baik / Cukup / Kurang.

BAB 3

HASIL

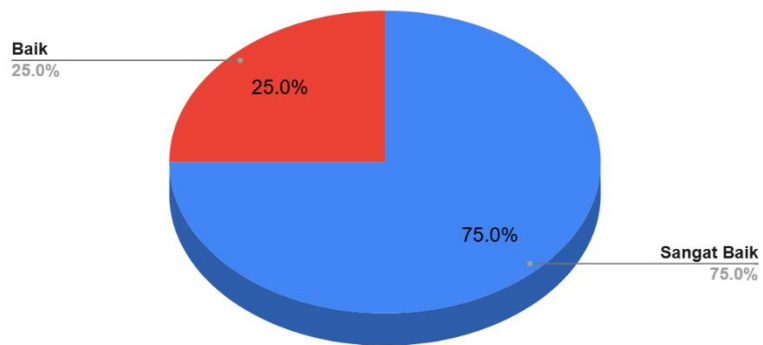
A. Penilaian pengguna lulusan terhadap Etika dan Moral

[Integritas (etika dan moral) lulusan]



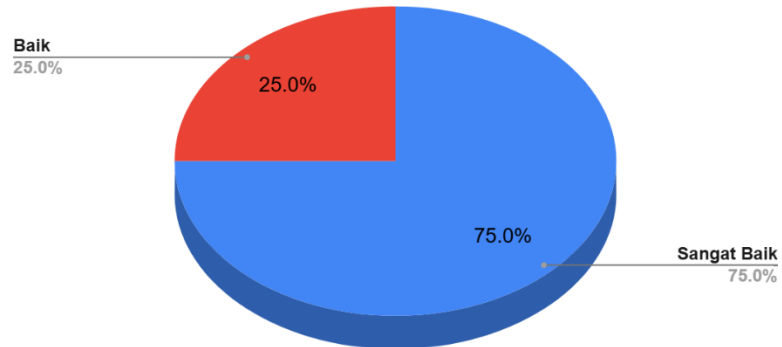
B. Penilaian pengguna lulusan terhadap keahlian bidang ilmu

[Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)]



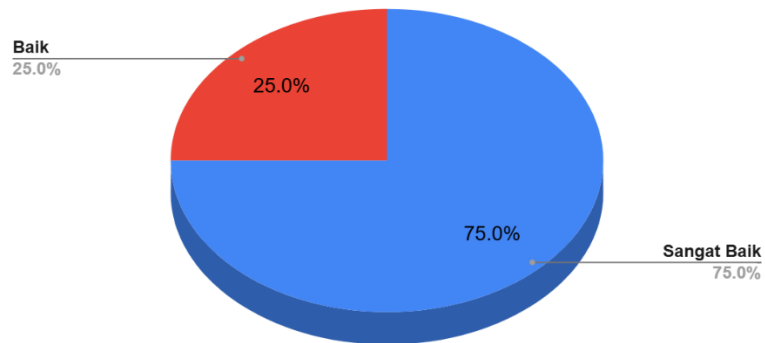
C. Penilaian pengguna lulusan terhadap penguasaan bahasa inggris

[Penguasaan Bahasa Inggris lulusan]



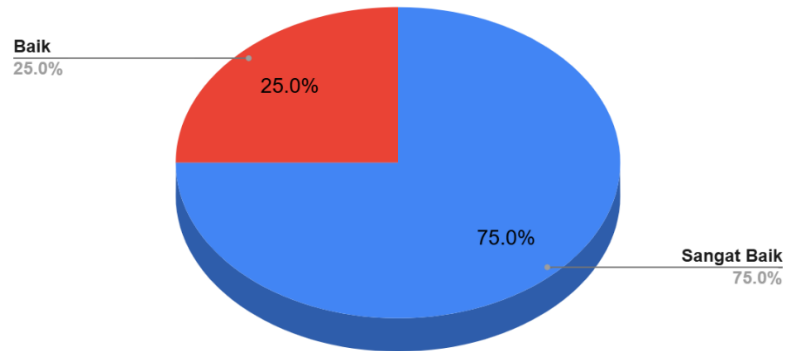
D. Penilaian pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi

[Penggunaan teknologi informasi oleh lulusan]



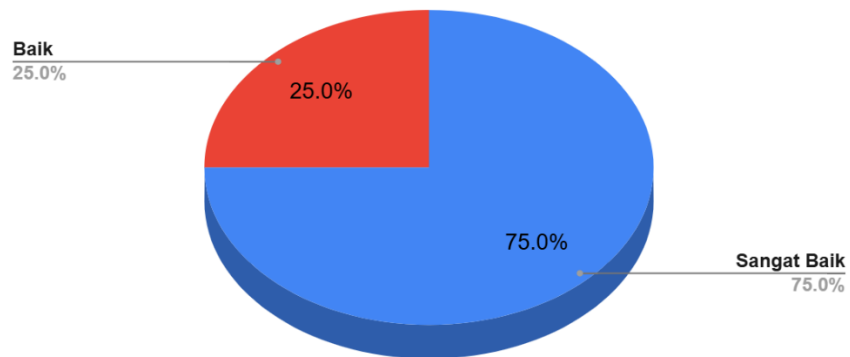
E. Penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan berkomunikasi

[Komunikasi lulusan]



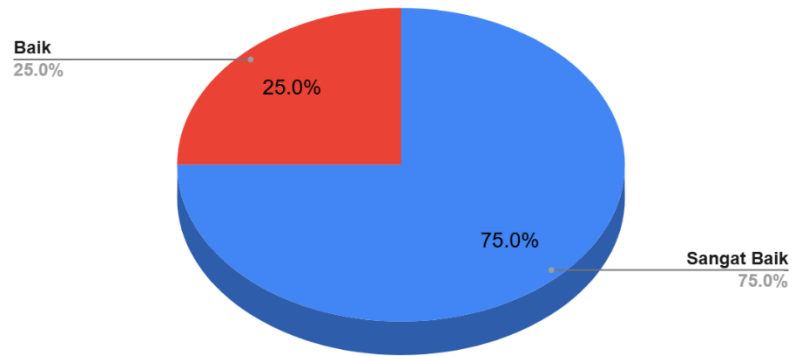
F. Penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan Kerjasama tim dan kepemimpinan

[Kemampuan kerja sama tim dan kepemimpinan lulusan]



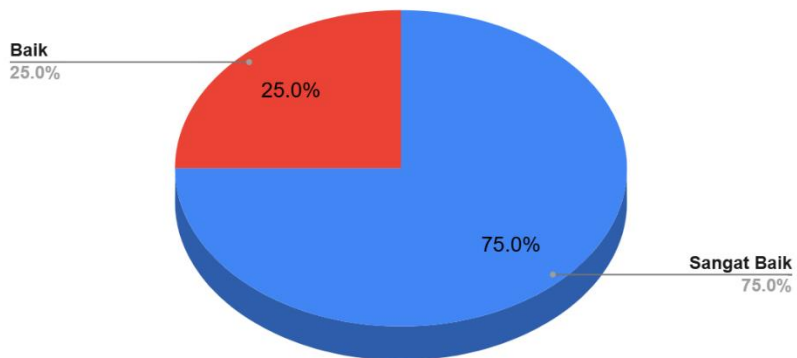
G. Penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan pengembangan diri

[Pengembangan diri lulusan]



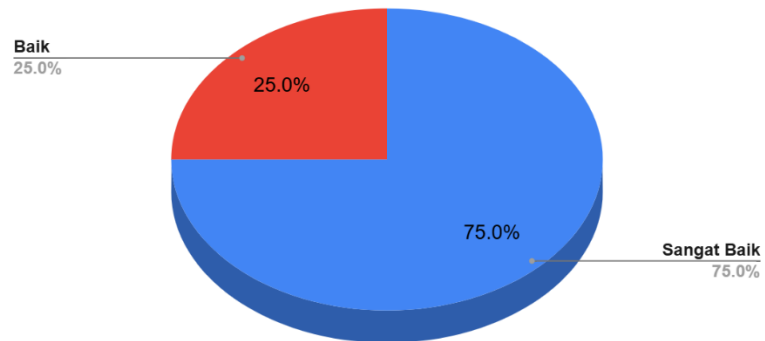
H. Penilaian pengguna lulusan terhadap kesiapan untuk berpartisipasi aktif di masyarakat

[Kesiapan untuk berpartisipasi aktif di masyarakat]



- I. Penilaian pengguna lulusan terhadap keselamatan pasien, mahasiswa dan masyarakat

[Keselamatan pasien, mahasiswa, dan lingkungan]



BAB 4

KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan PS MIKG FKG UNISSULA yang lulus pada tahun 2025 (periode pertama) dari data tracer study dapat disimpulkan bahwa kompetensi lulusan sebagian besar sudah dalam kategori Sangat Baik dan Baik. Melalui survei kepuasan pengguna lulusan ini, dapat menjadi dasar untuk meningkatkan kompetensi lulusan melalui kurikulum pembelajaran sehingga harapannya lulusan PS MIKG FKG UNISSULA memiliki kompetensi yang dibutuhkan di dunia kerja.

B. Rencana Tindak Lanjut

Pengguna lulusan merasa perlu adanya peningkatan kualitas lulusan Fakultas Kedokteran Gigi Unissula yang meliputi:

1. Meningkatkan kemampuan adaptif dan inisiatif.
2. Mengadakan pelatihan-pelatihan softskill bagi lulusan sehingga bermanfaat menghadapi dunia kerja.

HASIL UJI VALIDITAS KUESIONER KEPUASAN STAKEHOLDER

KESIMPULAN :

HASIL UJI VALIDITAS KUESIONER SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER (JUMLAH
N = 30)

Item Pertanyaan (Kpsn_SH_)	R Hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi (Sig. (2-tailed))	Keterangan
1 (Kpsn_SH_1)	0,396	0,349	0.030	Valid
2 (Kpsn_SH_2)	0,479	0,349	0.007	Valid
3 Kpsn_SH_3)	0,611	0,349	0.000	Valid
4 (Kpsn_SH_4)	0,599	0,349	0.000	Valid
5 (Kpsn_SH_5)	0,617	0,349	0.000	Valid
6 (Kpsn_SH_6)	0,697	0,349	0.000	Valid
7 (Kpsn_SH_7)	0,446	0,349	0.013	Valid

HASIL UJI RELIABILITAS KUESIONER KEPUASAN STAKEHOLDER

Variabel	Cronbach Alpha	R Tabel	kriteria
survey kuesioner Kepuasan Stakeholder	0,909	0,3610	Reliabel

Berdasarkan pengujian pada tabel uji reliabilitas diketahui bahwa kuisiонер mempunyai Cronbach Alpha lebih besar dari 0,3610 maka dapat disimpulkan bahwa kuisiонер dalam penelitian ini adalah reliabel.